

# **Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений в образовательной среде МБОУ Гимназия № 7**

## **I КУЛЬТУРА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

### **1. Культура взаимоотношений в сегодняшней школе**

Наиболее часто встречающаяся (доминирующая) культура взаимоотношений между учителем и учениками выражается в том, что

- преобладают «вертикальные» отношения даже во внеучебных ситуациях;
- учителя в качестве цели воспитания чаще всего видят послушание;
- реагирование на противоправное действие учащегося обычно осуществляется в направлениях: пригрозить наказанием или наказать (в пределах своей компетенции), отправить к специалистам на исправление поведения, «заглушить» конфликт, удалить из класса или школы;
- с точки зрения многих взрослых, конфликтов в школе нет (особенно конфликтов «ученик-учитель»), а есть недопустимое поведение учеников, которое следует пресекать;
- при реагировании на конфликты все чаще используется язык юридической практики, предполагающий определенный взгляд на ситуацию: определение виноватого, нарушение прав и законов, наказание как «несение ответственности».

В результате такого реагирования на конфликт отношения между его участниками часто могут ухудшаться, и конфликт переходит в скрытое состояние. Усиливается напряжение в отношениях, недопонимание и безответственность сторон друг к другу. Если подобное происходит часто, обстановка в классе становится напряженной, конфликтной, агрессивной, и ребята привыкают к этому. Атмосфера в классе становится неприемлемой для отдыха, творчества, занятий. Способность разрешать конфликты, понимать друг друга не формируется.

### **2. Восстановительная культура взаимоотношений**

**Ценности восстановительного подхода**, на которые могут опираться школьные службы примирения

- Разрешение конфликтов между людьми без применения манипуляций или силы.
- Душевное исцеление пострадавшего.
- Ответственность обидчика
- Взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта.
- Изменение установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные.
- Улучшение атмосферы в группе (сообществе)

### **3. Особенности медиации в школе**

Большое значение здесь имеют воспитательные эффекты, предупреждение повторения подобного поведения в будущем. Порой положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта.

Очень важны сохранение и нормализация отношений, поскольку в большинстве случаев обидчик и жертва знакомы друг с другом и после инцидента продолжают встречаться в стенах школы.

Часто в конфликте невозможно четко развести роли «обидчика» и «жертвы». Это ссоры из-за сплетен, драки ровесников, отвержение какого-то ребенка, конфликт учитель-ученик.

Как правило, большую роль в характере конфликта играет отношение к нему группы одноклассников, их определения правого и виноватого. Порой работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут **поддержаны классом и педагогами**, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классом формам общения.

**Восстановительная медиация – это многоцелевая деятельность**, которая касается всех участников образовательного процесса и требует комплексного подхода в планировании деятельности ШСП и всей восстановительной культуры взаимоотношений в гимназии.

### **Принципы восстановительной медиации**

**Медиатор** не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем или советчиком. Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

**Медиатор** не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет.

#### **Принципы:**

**Добровольность** участия сторон.

**Информированность** сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации.

**Нейтральность** медиатора

**Конфиденциальность** процесса медиации.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

**Медиатор может** вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**Медиатор отвечает за безопасность** участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов.

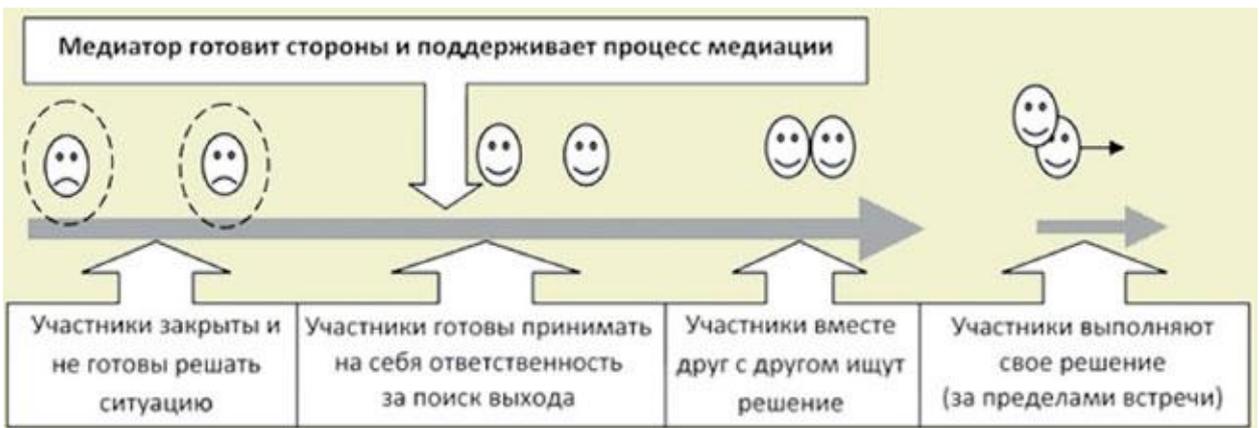
**Медиатор не может** советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Заглаживание вреда** обидчиком.

**Самостоятельность служб примирения.** Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности медиации.

### **Процесс медиации**

**Чтобы стать медиатором**, требуется специальная подготовка. Медиатор учится устанавливать и поддерживать контакт с собеседником, разъяснять принципы восстановительной медиации. Медиатор должен помочь человеку осознать последствия своих поступков, принять на себя ответственность за исправление негативных последствий случившегося и организовать конструктивный диалог между сторонами конфликта.

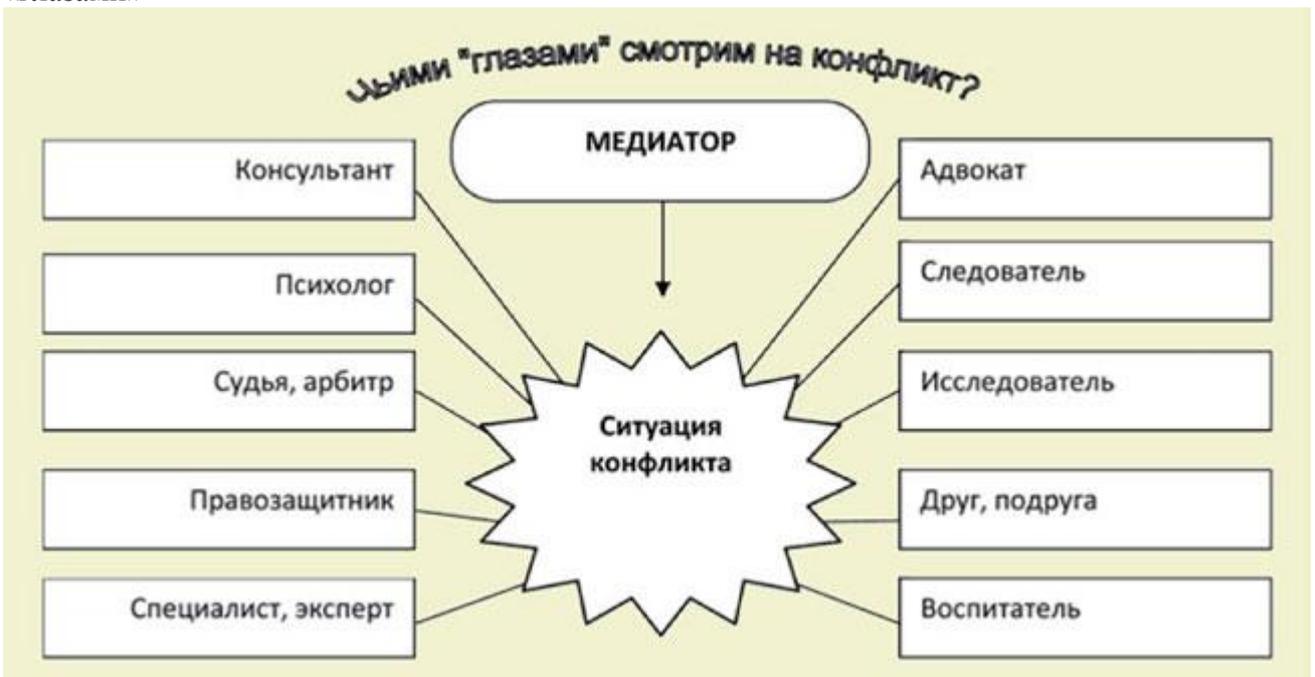


**Позиция медиатора.**



Его позиция – это определенный взгляд на конфликт, на людей в этом конфликте и на возможные способы выхода из него.

Возможна потеря позиции медиатора, если он начинает смотреть на конфликт чьими-то «глазами»



При потере позиции медиатор попадет в другие «роли» или другие профессиональные позиции, и тогда изменится его взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия, то есть он уже перестанет быть медиатором.

#### 4. Служба примирения в школе

**Миссия** школьной службы примирения – **восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию.** Эту традицию можно назвать восстановительной культурой взаимоотношений.

**Изменение сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует разрешать конфликты; привитие ценностей культуры взаимопонимания.**

Для этого необходимо не только использование новых технологий (примирительных практик) для разрешения отдельных конфликтов, но и обучение всех членов школьного коллектива основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в **разные аспекты школьной жизни.**

Для этого необходимо:

- обсуждение способов реагирования на конфликты в школе, последствий для всех участников
- проведение педсоветов, совещаний и семинаров для согласования усилий по развитию восстановительной культуры в школе;
- изучение методических и других материалов по восстановительным практикам, распространяемым среди участников образовательного процесса
- просвещение и проведение информационных мероприятий для учителей, учеников, администрации и родителей с целью донесения ценностей восстановительного подхода, изменения отношения к конфликту и увеличения числа передаваемых в службу примирения случаев;
- выступления на конференциях и в средствах массовой информации с целью популяризации восстановительных практик.



#### Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках

- Обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации и другим типам восстановительных программ.

- Проведение переговоров для налаживания взаимопонимания между существующими в школе группами (взрослых и детей, отличников и «хулиганов», богатых и бедных и пр.), чтобы они могли понять друг друга и увидеть в каждом человека со своим внутренним миром и интересами, исходя из личностных, а не из ролевых отношений.
- Проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.
- **Использование восстановительных практик на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классном руководстве, на педагогических советах, в методических объединениях, в работе профсоюза учителей как профилактики профессионального выгорания педагогов и как профилактики стрессов у учащихся при подготовке к экзаменам и пр.**
- Выявление потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс, формирование нового класса, конфликты в столовой и пр.) и работа по снижению риска возникновения конфликтов (ведение переговоров, внесение предложений администрации и т. п.).

### Структура и организация деятельности службы примирения

Служба примирения состоит из команды кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и примерно десяти старшеклассников. Все они, включая кураторов, проходят подготовку в качестве медиаторов.



### Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения:

- Внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры:
- Создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов и школьников.
- Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе.

- Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений.
- Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений.
- Проведение восстановительных программ.
- Информирование школьного сообщества о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече)

#### **Организация службы примирения:**

- Организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам
- Отбор школьников в службу примирения
- Разработка и принятие положения о службе
- Определение категории дел, с которыми работает служба
- Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения.
- Определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов.
- Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.
- Отслеживание передачи конфликтных в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения
- Проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов).

#### **Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям:**

- Регистрация заявок, поступающих в службу.
- По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов.
- Проведение восстановительных программ по сложным случаям (конфликты с участием педагогов и родителей).
- Поддержка проведения медиации и «кругов сообщества» школьниками-медиаторами.
- Работа с социальным окружением учащегося и родителями.
- Описание работы со случаями.
- Проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации).
- Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации)

#### **Связь с внешними организациями:**

- Взаимодействие с Комиссией по делам несовершеннолетних
- Сотрудничество с Уполномоченным по правам ребенка
- Взаимодействие и обмен опытом с ШСП района, города
- Выступления на конференциях, перед родительской общественностью, в СМИ.

#### **Развитие службы примирения:**

- Повышение собственной квалификации и других медиаторов

- Обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу.
- **Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.**
- Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.

## **II Служба примирения и ее окружение**

(влияние на ряд структур образовательного учреждения)

### **1. Образовательная среда.**

- В школе начнет создаваться инновационная практика примирения;
- Риск жалоб в управление образования будет снижаться;
- Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории;
- Администрация будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач;
- Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

### **2. Родители и служба примирения**

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним .
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу (ко взрослым медиаторам) по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях .

### **3. Психолог школы и служба примирения**

- Призваны помочь медиаторам в освоении навыков коммуникации
- Направлять на медиацию случаи конфликтов, если считает, что стороны должны попробовать сами найти решение;
- В результате медиации у школьника может появиться стремление изменить свое поведение, обучиться недостающим навыкам (умение ответить отказом на сомнительное предложение, умение контролировать свою агрессию, умение планировать свое время и т. д.). Со сформированным запросом он может прийти к психологу.

### **4. Педагоги и служба примирения**

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

### ***Возможности педагогов в развитии восстановительной культуры школы:***

1. Передавать конфликты в службу примирения, даже если могут разрешить их сами.
2. Самим педагогам необходимо осваивать восстановительные практики и коммуникативные техники. Особенно это важно для учителей начальных классов, где их авторитет высок и, скорее всего, сами учителя будут медиаторами в своих классах.
3. Дополнять воспитательную работу элементами восстановительных практик.

### **5. Школьники и служба примирения**

*Чем служба может помочь школьникам:*

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественнополезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию - медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред
- Детям-нарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят

### **6. Уполномоченные по правам участников образовательного процесса и служба примирения**

- Освоение восстановительных практик дает уполномоченным дополнительный инструмент для работы с конфликтами и обращениями людей.
- В одних случаях надо защищать права человека, в других - провести примирительную встречу.

## **III Образовательная функция службы**

- Медиация в конфликтах учитель-ученик помогает установлению контакта между педагогами и учащимися, что восстанавливает уважение как основу образовательного процесса.
- Медиаторы (и взрослые, и школьники) на тренингах и в практических ситуациях учатся налаживать контакт, понимать чувства и состояния людей, побуждать окружающих к ответственному поведению, снижать эмоциональный накал

- Участники конфликта получают опыт конструктивной коммуникации, могущей оказаться полезной для их дальнейшей жизни.
- Службу примирения можно рассматривать как освоение ими способов конструктивной коммуникации, умение управлять конфликтами
- Есть и проблема неуспевающих учеников, связанная с неумением понимать учителя. Учащиеся, которые овладели приемами, обеспечивающими понимание, успешно используют их в своей учебной деятельности.

#### **IV Воспитательная функция службы**

*Служба примирения может стать важным звеном воспитательного процесса в школе.*

- В ходе индивидуальных встреч с медиатором стороны конфликта учатся строить коммуникацию и понимать себя и других.
- Медиатор помогает сторонам конфликта достаточно спокойно осознать свои чувства, назвать их («стыд», «страх», «обида» и пр.), понять и справиться с ними
- Подросток в ходе медиации учится принимать на себя ответственность.
- У медиатора есть возможность воздействовать на родителей, активно берущих ответственность на себя за подростка (решая все проблемы за него)
- На медиации проводится анализ произошедшего с различных точек зрения и разных позиций. Такой анализ помогает подросткам понять себя и происходящее, и принять ответственность за исправление ситуации.
- Медиация затрагивает вопрос планирования подростком своего будущего, для чего специально обсуждает способы избегания повторения подобного.
- Медиация вовлекает подростка в ответственные отношения, которых не хватает современным подросткам.
- Медиация помогает обеим сторонам конфликта лучше узнать друг друга (кто что любит, чем интересуется, что для кого представляется значимым и что беспокоит), увидеть друг в друге положительные стороны личности
- Медиативные способы работы с конфликтными ситуациями закрепляются в школьной среде, они постепенно осваиваются подростками и становятся одновременно элементами, формирующими восстановительную культуру гимназии
- Медиация имеет воспитательный эффект для всех участников образовательного процесса. Она помогает участникам конфликта в споре использовать не силу, а коммуникацию

#### **V Профилактическая функция службы**

- Социализация – это коммуникативный процесс. Каждому человеку необходимо научиться предвидеть реакции других людей и приспособливаться к ним.
- Медиаторы помогают взрослым увидеть скрытые от них ситуации и конфликты.
- Служба примирения, используя восстановительные программы, не дает конфликту перейти в острую фазу, разрастись и вовлечь в него новых участников.

- Получая «обратную связь» о последствиях своих действий и реакцию на это других, ребенок учится предвидеть последствия слов, поступков и корректировать их.

## **VI Процесс создания, распространения и поддержки школьной службы примирения**

### **Этапы содержания деятельности:**

- 1 Принятие администрацией школы решения о создании школьной службы примирения. Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника - руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы
- 2 Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации
- 3 Отбор школьников на участие в базовом семинаре. Проведение базового семинара
- 4 Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения
- 5 Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации
- 6 Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, классных руководителей
- 7 Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей
- 8 Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСП, на сайте гимназии
- 8 Определение администрацией школы, куратором и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах
- 9 Доработка и принятие документов, регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационные карточки, примирительные договоры и пр).
- 10 Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга.
- 11 Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора
- 12 Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на гимназию
- 13 Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности школьной службы примирения.

## **VII Программа тренингов для участников службы примирения.**

Обучение взрослых может быть организовано как программа повышения квалификации, со школьниками обучение возможно в виде учебных занятий с играми «по станциям» и т.п. Это дополняется работой медиаторов внедряющей организации с конфликтами в данном учебном учреждении по сложным ситуациям (таким как конфликт между родителями и администрацией или в случае серьезного правонарушения несовершеннолетнего (что создает положительный образ медиации в школе).

## 1. Тренинг «Медиатор школьной службы примирения».

По форме тренинг составляется как ряд учебных, то есть проблемных ситуаций, для решения которых у участников тренинга изначально нет средств и вариантов. Работая в группах, они ищут решения, потом обсуждают их на общем круге, а тренер своими вопросами помогает заполнить «пробелы», отмечает удачные находки, схематизирует и обобщает полученные результаты. После обсуждения каждый элемент работы медиатора участниками проигрывается в ролевых играх. Тренер в ходе дискуссии поддерживает наиболее интересные высказывания участников, ставит проблемные вопросы, демонстрирует на своем примере умение слушать других и искать точки соприкосновения разных позиций. Такая форма тренинга обусловлена тем, что медиатор всегда сталкивается с новой ситуацией, и для него важнее уметь работать не по шаблону, а понять ценности и принципы медиации и научиться применять их в нестандартной ситуации.

Для освоения медиации необходимо после тренинга начинать работать с настоящими конфликтами и обсуждать процесс медиации с практикующими медиаторами.

### **Базовый тренинг по восстановительной медиации состоит из пяти блоков:**

- 1) анализ существующих в школе способов реагирования на конфликт и нарушения порядка (как со стороны взрослых, так и со стороны подростков).
- 2) принципы и ценности восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- 3) понимание позиции медиатора, его задач, приемов и отработка их в ролевых играх;
- 4) мини-тренинг по коммуникативным навыкам, необходимым медиатору;
- 5) проектирование службы примирения.

## 2. Тренинг «Хранитель “Круга сообщества»

Программу «Круги сообщества» имеет смысл использовать в работе с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, а также для поддержки пострадавших или оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

*На тренинге происходят обсуждение и практическая проработка следующих тем:*

1. Происхождение восстановительной программы «Круги сообщества», ценности и смысл проведения данной программы.
2. Личные истории как ресурс для создания доверительной атмосферы в процессе встречи в круге.

## 3. Тренинг «Координатор семейных конференций»

Семейные конференции проводятся в случае разлада в семье школьника либо когда нужно мобилизовать семейный ресурс для разрешения возникшей проблемной ситуации, связанной с несовершеннолетним. Порой без восстановления взаимоотношений и взаимной поддержки в семье невозможно решить школьные проблемы. На тренинге рассматриваются:

- Задачи и принципы семейной конференции.
- Устройство и этапы семейной конференции.
- Позиция координатора семейных конференций.
- Формулировка темы (основного вопроса) семейной конференции.

- Подготовка членов семьи к участию в семейной конференции.
- Выбор и приглашение специалистов, их роль в семейной конференции.
- Работа с планом семьи по разрешению конфликтной семейной ситуации.
- Приглашение семьи к принятию ответственности за ситуацию и другие вопросы.

#### 4. Тренинг по коммуникации

На тренинге подробно рассматривается процесс коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности, с которыми может столкнуться медиатор, «обычная» коммуникация и восстановительная коммуникация как деятельность по восстановлению понимания.

На тренинге отрабатываются коммуникативные навыки, необходимые для успешного проведения восстановительных программ.

### **VIII Краткое описание восстановительных программ.**

(более подробное описание восстановительной медиации является отдельным документом ШСП гимназии)

#### **Программа восстановительной медиации.**

Порядок работы медиатора:

##### **ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

###### **Задачи медиатора**

- Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.
- Связаться со сторонами по телефону или иным способом и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние - сначала связаться с законными представителями несовершеннолетних.

##### **ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

**Первая фаза.** Создание основы для диалога

**Задача:** представить себя и программу.

**Вторая фаза.** Понимание ситуации

**Задача:** понять самому и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов восстановительной медиации.

**Третья фаза.** Поиск вариантов выхода

**Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта.

**Четвертая фаза.** Подготовка к встрече между сторонами

**Задача:** прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

##### **ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН (ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА)**

**Первая фаза.** Создание условий для диалога между сторонами

**Задача:** создать благоприятную атмосферу и процедурную определенность для встречи сторон.

**Вторая фаза.** Организация диалога между сторонами

**Задача:** организовать взаимопонимание в процессе диалога.

**Третья фаза.** Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон

**Задачи:** поддержать взаимное понимание и признание последствий, поддержать принесение извинений и прощение.

**Четвертая фаза.** Обсуждение будущего

**Задача:** обсудить вопрос «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?» и поддержать проектирование будущего участников.

**Пятая фаза.** Заключение соглашения

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

**Шестая фаза.** Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА (проводится через 2-3 недели с каждым)

**Задачи:**

Провести рефлекссию результатов медиации.

#### **Возможные программы деятельности ШСП:**

1. Программа «Школьная восстановительная конференция»
2. Программа «Круг сообщества» («Круг примирения»)
3. Программа «семейная конференция»